

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Lokalizacja obiektu

Szpital w Knurowie Sp. z o.o., ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów

II. Szacunkowa ilość prania i sposób kalkulacji cen

1. Szacunkowa ilość prania na czas trwania umowy wynosi 60 000 kg.
2. W kalkulacji ceny za wypranie 1 kg prania należy uwzględnić: koszt wyprania 1 kg wraz z pracami szwalniczymi, oraz transportem do i z ww. lokalizacji wg harmonogramu dostaw i odbioru prania (patrz punkt IX).
3. Prace szwalnicze obejmują: wszywanie zamków i tasemek, wciąganie gumek, przyszywanie guzików, troków, cerowanie, obrębianie prześcieradeł i firan, zszywanie fartuchów, zszywanie rękawów, zszywanie poduszek, zszywanie bluzek, zszywanie spodni i spódnic, zszywanie dziecięcych ubranek (kaftaniki, śpiochy itp.), reparacja rękawików, reparacja pościeli, drobne przeróbki odzieży fasonowej.

III. Zasady dostaw i odbioru prania:

1. Wykonawca odbiera posegregowane pranie brudne zapakowane w worki ochronne do transportu prania, a także dostarcza pranie czyste w szczelnie zamykanych pojemnikach lub worku foliowym zabezpieczającym przez zanieczyszczeniami, zapewniając zachowanie czystości przewożonej bielizny, własnym transportem.
2. Odbiór prania czystego i wydawanie brudnego prania odbywać się będzie przy udziale upoważnionych przedstawicieli obu stron.
3. Odbiór i zdawanie prania odbywać się będzie kwitami zdawczo-odbiorczymi, potwierdzonymi obustronnie, zawierającymi:
 - 3.1. Przy zdawaniu prania brudnego: asortyment i ilość.
 - 3.2. Przy odbiorze prania czystego: asortyment i ilość oraz wagę (waga prania czystego będzie podstawą do naliczania wartości fakturowej).
4. Bielizna brudna będzie przekazywana dla lokalizacji przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów przez wyznaczone komórki organizacyjne Zamawiającego na podstawie kwitów zdawczo-odbiorczych (w ilości około 20 szt.) w Budyńku Willi – Knurów, ul. Niepodległości 8.
5. Bielizna czysta dostarczana będzie dla lokalizacji przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów przez Wykonawcę bezpośrednio do pomieszczenia Zamawiającego umieszczonego przy ul. Niepodległości 8 w Budyńku Willi.
6. Obowiązek poinformowania komórek organizacyjnych o przybyciu kierowcy po odbiór prania brudnego do lokalizacji przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów ciąży na Zamawiającym.

IV. Zakres usług pralniczych

1. Pranie bielizny szpitalnej, bielizny operacyjnej, bielizny noworodkowej, bielizny skażonej połączone z pełną dezynfekcją chemiczno-termiczną zgodnie z zaleceniami Państwowej Inspekcji Sanitarnej z lokalizacji przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów:
 - 1.1. Oddział Chorób Wewnętrznych I
 - 1.2. Oddział Chorób Wewnętrznych II
 - 1.3. Oddział Chirurgii Ogólnej
 - 1.4. Oddział Położniczo-Ginekologiczny

- 1.5 . Blok Porodowy
- 1.6 . Oddział Noworodków i Wcześnieaków
- 1.7 . Blok Operacyjny
- 1.8 . Oddział Onkologiczny
- 1.9 . pozostałe komórki organizacyjne.
- 2 . Pranie połączone z dezynfekcją chemiczno-termiczną odzieży roboczej pracowników Działu Eksploatacji i Zaopatrzenia i innych komórek oraz pozostałego asortymentu: mopy, pościel, poduszki z pierza i anilany, ręczniki, ściereczki, fartuchy, parawany, koce, pieluchy, materace, zasłony i firany, rolety i żaluzje itp. Pranie poduszek i materacy w komorze dezynfekcyjnej.
- 3 . Maglowanie bielizny pościelowej.
- 4 . Prasowanie bielizny fasonowej.
- 5 . Dezynfekcja środkami zgodnie z aktualnymi atestami i certyfikatami.
- 6 . Do prania bielizny i pieluch z oddziału noworodkowego należy stosować środki z atestem z Instytutu Matki i Dziecka Centrum Zdrowia Dziecka lub inne równoważne dokumenty.
- 7 . Segregacja bielizny czystej według poszczególnych asortymentów, a następnie zapakowanie do transportu.
- 8 . Bielizna fasonowa winna być poskładana i spakowana w sposób nie powodujący gnienienia i zapewniający czystość bielizny.
- 9 . Bieżące naprawy szwalnicze w terminie do 72 godzin.
- 10 . Transport bielizny środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny.

V. Zasady transportu prania

Zlecona usługa obejmuje także transport prania od i do Zamawiającego oraz zabezpieczenie czystego prania przed zabrudzeniem podczas transportu. Transport musi odbywać się środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny czystej i brudnej z zachowaniem podziału.

VI. Dodatkowe obowiązki Wykonawcy usług

1. Zapewnienie worków (opakowań ochronnych) niezbędnych do wykonania usługi zapewniających zachowanie czystości przewożonej bielizny czystej oraz worków do pakowania bielizny skażonej leży po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymagania dostarczenia dodatkowych worków do wewnętrznego przewożenia brudnej bielizny.

VII. Zasady reklamacji usług pralniczych

- 1 . Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ilość sztuk i asortyment odebranego prania zgodnie z kwitami zdawczo-odbiorczymi potwierdzonymi obustronnie.
- 2 . Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług pralniczych oraz zgodność procesu pralniczego z wymogami sanitarnymi.
- 3 . Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody zaistniałe w związku z wykonaną usługą od momentu odebrania prania brudnego do chwili przekazania prania czystego i jego odbioru przez Zamawiającego.
- 4 . Potwierdzenie wagi czystego suchego prania odbywać się będzie na podstawie weryfikacji wagi określonej przez Wykonawcę u Zamawiającego poprzez ważenie wypranego prania w obecności dwóch stron w miejscu jego odbioru wskazanym przez Zamawiającego. Waga czystego suchego prania ustalona u Zamawiającego w obecności obu stron jest ostateczna.
- 5 . Zamawiający jest upoważniony do sprawdzenia partii dostarczonego prania

- i w razie stwierdzenia zastrzeżeń do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji, która zostanie przez Wykonawcę rozpatrzona i wykonana zgodnie z zapisem pkt. 6.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania reklamacji usługi bez dodatkowych kosztów (bezpłatnie).
 7. Reklamowanie ilości i jakości asortymentu prania odbywać się będzie poprzez zapis w dokumentacji zdawczo-odbiorczej. Reklamacja winna być wykonana w terminie do trzech dni od dostarczenia danej partii prania na koszt Wykonawcy. Zamawiający każdorazowo potwierdza usunięcie reklamacji w dokumentacji zdawczo-odbiorczej.
 8. Zwrot do Wykonawcy czystego prania nie będącego własnością Zamawiającego skutkuje zmniejszeniem kosztów prania, adekwatnym do wagi zwrotu.

VIII. Istotne dla Zamawiającego parametry techniczne dot. urządzeń oraz technologii funkcjonowania zakładu pralniczego

1. Maszyny powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz w urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji,
2. Zamawiający zastrzega wykonanie przedmiotu zamówienia w pralni przemysłowej bębnowej,
3. Magazynowanie bielizny czystej na terenie pralni trwa najdłużej do 1 dnia i odbywa się wyłącznie na regałach łatwo zmywalnych, nie nasiąkliwych,
4. Pomieszczenia pralnicze, w których świadczone będą usługi będące przedmiotem umowy winny posiadać aktualną pozytywną opinię o pralni wydaną przez Państwowy Inspektorat Sanitarny,
5. Pojazdy wykorzystywane przez Wykonawcę do przewozu bielizny winny posiadać dokumenty wydane przez Państwową Inspekcję Sanitarną zezwalające na wykonywanie przewozów czystej i brudnej bielizny.

IX. Harmonogram dostaw i odbioru prania

1. Dla lokalizacji przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów Szpital w Knurowie Sp. z o.o.:
 - 1.1. Przywóz prania czystego i odbiór prania brudnego od poniedziałku do soboty
 - 1.1.1 . odbiór prania czystego od godz. 8:00 – 10:00,
 - 1.1.2 . odbiór prania brudnego od godz. 8:00 – 10:00.
2. Tylko jeden dzień w tygodniu będzie mógł być przerwą w dostawach prania bez względu na ilości dni wolnych (świętecznych) w tygodniu.
3. Wykonawca zapewnia ciągłość prania bez względu na okoliczności (zwrot czystej bielizny pościelowej do 24 godzin od pobrania, zwrot fasonówki do 48 godzin od pobrania, zwrot materacy, kołder, poduszek ze względu na długi czas schnięcia do 72 godzin od pobrania) oraz bieżące naprawy szwalnicze w terminie do 72 godzin.
4. Termin wykonania usługi w przypadku rzeczy nie oznakowanych przez Zamawiającego wynosi 7 dni.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin harmonogramu dostaw i odbioru prania – zmiana ta wymaga aneksu do umowy.

X. Znakowanie

Zamawiający jest zobowiązany do systematycznego znakowania prania wg przyjętego przez siebie wzoru.